

## Unsere Leitmotive

**Das Wohlergehen und die Gesundheit unserer Bewohner\*innen ist unser übergeordnetes Ziel.**

**Unsere Zusammenarbeit ist von Achtung, Respekt, Toleranz und einem positiven Menschenbild geprägt.**

**Wir arbeiten mit Herz, professionell, ziel- und ergebnisorientiert.**

**Wir decken den Bedarf und erfüllen die Erwartungen unserer Bewohner/innen marktgerecht.**

**Wir verbessern kontinuierlich unsere Dienstleistungen und Prozesse. Zu Fehlern stehen wir und lernen daraus.**

**Wir denken und handeln vorausschauend.**

**Wir sind offen und denken positiv und konstruktiv.**

**Wir sind weltoffen und konfessionell neutral.**

## Unter unseren Leitmotiven verstehen wir im Bereich .....:

### 1 Das Wohlergehen und die Gesundheit unserer Bewohner\*innen ist unser übergeordnetes Ziel.

- Unser gesamtheitliches Bestreben ist es, das Wohlergehen und die Gesundheit unserer Bewohner\*innen mit all unseren Möglichkeiten zu schützen.
- Wir sind uns bei der Arbeit unserer sozialen Verantwortung immer bewusst, handeln danach und schützen so auch die Gesundheit all unserer Bewohner\*innen.
- Wir stehen hinter der Charta «Nähe/Distanz».

### 2 Unsere Zusammenarbeit ist von Achtung, Respekt, Toleranz und einem positiven Menschenbild geprägt

- Wir kommunizieren unsere Gedanken offen und respektieren das gegenseitig
- Wir sprechen miteinander, nicht übereinander und unterstützen uns gegenseitig
- Probleme werden sachlich miteinander gelöst
- Für die Informationen gilt das Hol- wie auch das Bring-Prinzip (unter dem Motto "wir sprechen miteinander")
- Wir sprechen in der Sie-Form mit unseren Bewohnern, ausser man ist schon von früher her per Du oder auf speziellen Wunsch des Bewohners (muss abgesprochen sein)
- Wir sprechen in Anwesenheit von Bewohnern nicht über andere Bewohner
- Wir gehen respektvoll mit unseren Bewohnern um, unter Wahrung ihrer Privatsphäre (z.B. vor dem Eintreten in ein Bewohnerzimmer klopfen wir an, warten auf Antwort und treten erst dann vorsichtig ein)
- unsere Empathie verschafft den Bewohner eine familiäre Atmosphäre

### 3 Wir arbeiten mit Herz, professionell, ziel- und ergebnisorientiert

- Wir kennen unsere Zielvorgaben (lang-, mittel-, kurzfristig) und versuchen sie wenn immer möglich zu erreichen
- Unsere Abläufe halten wir schlank, transparent und wirkungsvoll
- Wir arbeiten professionell, kostenbewusst und kostentransparent
- Gefällte Entscheide setzen wir konsequent um
- Unsere Sitzungen sind produktiv (Informationen, Beschlüsse, Massnahmen)
- Alle Massnahmen werden mit einer Verantwortlichen Person und einem Termin versehen
- Wir versuchen mit innovativen Lösungen die beschränkt vorhandenen Ressourcen optimal auszuschöpfen
- Wir suchen keine Entschuldigungen warum wir ein Ziel nicht erreicht haben, wir überlegen uns was zu tun ist, dass so etwas wenn möglich nicht mehr vorkommt.

### 4 Wir decken den Bedarf und erfüllen die Erwartungen unserer Bewohner marktgerecht

- Wir orientieren uns an den Wünschen und Bedürfnissen unserer Bewohner/innen unter Berücksichtigung der Rahmenbedingungen des Gesundheitswesens
- Wir berücksichtigen die individuellen biographischen Gewohnheiten und Neigungen unserer Bewohner
- Wir halten unsere Dienstleistungspalette auf einem zeitgemässen Stand
- Alle Bewohner werden genau gleich freundlich, fachkompetent und verständnisvoll behandelt

- Mit klaren Informationen schaffen wir Transparenz und Vertrauen auf allen Ebenen
- Wir setzen uns engagiert und mit Herz für unsere Bewohner/innen ein

## **5 Wir verbessern kontinuierlich unsere Dienstleistungen und Prozesse. Zu Fehlern stehen wir und lernen daraus.**

- Reklamationen nehmen wir ernst und nutzen sie als Chance für Verbesserungen
- Alle Mitarbeitenden sind in ihren Bereichen Profis und helfen mit, die Abläufe und das Instrumentarium laufend zu optimieren
- Wir überprüfen unsere Arbeit regelmässig
- Wir halten unser Wissen mittels Weiterbildung laufend auf einem zeitgemässen Niveau
- Wir unterstützen unsere MitarbeiterInnen in der gezielten Aus- und Weiterbildung und fördern die konkrete Umsetzung des Gelernten in den Arbeitsalltag
- Wir alle sind „nur“ Menschen und beim Arbeiten unterlaufen uns manchmal Fehler.
- Zu unseren Fehlern stehen wir und versuchen sie schnellstmöglich zu beheben. Wir warten nicht darauf bis jemand anderes den Fehler entdeckt.
- Aus unseren Fehlern wollen wir lernen, das heisst wir überlegen uns anschliessend, was getan werden kann, damit der Fehler nicht nochmals bei uns wie auch bei den anderen Mitarbeitenden vorkommt

## **6 Wir denken und handeln vorausschauend**

- Das vorausschauende Denken und Handeln gilt auf der strategischen wie auch auf der operativen Ebene:
- Die Unternehmensstrategie wird jährlich überprüft/angepasst
- Einen Brief/E-Mail lesen wir nochmals durch oder geben ihn jemandem zum Durchlesen, bevor wir ihn versenden
- Bevor wir Medikamente verabreichen, kontrollieren wir abermals (3-Fachkontrolle), ob es auch wirklich das richtige Medikament ist

## **7 Wir sind offen und denken positiv und konstruktiv**

- Eine positive Grundhaltung sowie eine Portion Humor wirken günstig auf die Zusammenarbeit, Führung und das Arbeitsklima
- Wir äussern spontan was wir fühlen, auch wenn es uns nicht leicht fällt
- Unsere Denkhaltung ist auf die positiven Aspekte ausgerichtet
- Bevor wir reklamieren überlegen wir uns, wie wir die Sache besser machen könnten

## **8 Wir weltoffen und konfessionell neutral**

- Unsere Wohngruppe ist weltoffen und konfessionell neutral. Unser Denken und Handeln ist jedoch geprägt von unserem Kulturkreis mit einem positiven, christlich-orientierten Menschenbild des gegenseitigen Respekts und der Nächstenliebe.