

Unsere Leitmotive

Das Wohlergehen und die Gesundheit unserer Bewohner/innen ist unser übergeordnetes Ziel.

Unsere Zusammenarbeit ist von Achtung, Respekt, Toleranz und einem positiven Menschenbild geprägt.

Wir arbeiten mit Herz, professionell, ziel- und ergebnisorientiert.

Wir decken den Bedarf und erfüllen die Erwartungen unserer Bewohner/innen marktgerecht.

Wir verbessern kontinuierlich unsere Dienstleistungen und Prozesse. Zu Fehlern stehen wir und lernen daraus.

Wir denken und handeln vorausschauend.

Wir sind offen und denken positiv und konstruktiv.

Wir sind weltoffen und konfessionell neutral.

Unter unseren Leitmotiven verstehen wir im Bereich:

1 Das Wohlergehen und die Gesundheit unserer Bewohner/innen ist unser übergeordnetes Ziel.

- Unser gesamtheitliches Bestreben ist es, das Wohlergehen und die Gesundheit unserer Bewohner/-innen mit all unseren Möglichkeiten zu schützen.
- Wir sind uns bei der Arbeit unserer sozialen Verantwortung immer bewusst, handeln danach und schützen so auch die Gesundheit all unserer Bewohner/-innen.
- Wir stehen hinter der Charta «Nähe/Distanz».

2 Unsere Zusammenarbeit ist von Achtung, Respekt, Toleranz und einem positiven Menschenbild geprägt

- Wir kommunizieren unsere Gedanken offen und respektieren das gegenseitig
- Wir sprechen miteinander, nicht übereinander und unterstützen uns gegenseitig
- Probleme werden sachlich miteinander gelöst
- Für die Informationen gilt das Hol- wie auch das Bring-Prinzip (unter dem Motto "wir sprechen miteinander")
- Wir sprechen in der Sie-Form mit unseren Bewohnenden, ausser man ist schon von früher her per Du oder auf speziellen Wunsch des Bewohners/der Bewohnerin (muss abgesprochen sein)
- Wir sprechen in Anwesenheit von Bewohnenden nicht über andere Bewohnende
- Wir gehen respektvoll mit unseren Bewohnenden um, unter Wahrung ihrer Privatsphäre (z.B. vor dem Eintreten in ein Bewohner/-innen-Zimmer klopfen wir an, warten auf Antwort und treten erst dann vorsichtig ein)
- unsere Empathie verschafft den Bewohnenden eine familiäre Atmosphäre

3 Wir arbeiten mit Herz, professionell, ziel- und ergebnisorientiert

- Wir kennen unsere Zielvorgaben (lang-, mittel-, kurzfristig) und versuchen sie, wenn immer möglich, zu erreichen
- Unsere Abläufe halten wir schlank, transparent und wirkungsvoll
- Wir arbeiten professionell, kostenbewusst und kostentransparent
- Gefällte Entscheide setzen wir konsequent um
- Unsere Sitzungen sind produktiv (Informationen, Beschlüsse, Massnahmen)
- Alle Massnahmen werden mit einer verantwortlichen Person und einem Termin versehen
- Wir versuchen mit innovativen Lösungen die beschränkt vorhandenen Ressourcen optimal auszuschöpfen
- Wir suchen keine Entschuldigungen, warum wir ein Ziel nicht erreicht haben, wir überlegen uns was zu tun ist, dass so etwas wenn möglich nicht mehr vorkommt.

4 Wir decken den Bedarf und erfüllen die Erwartungen unserer Bewohnenden marktgerecht

- Wir orientieren uns an den Wünschen und Bedürfnissen unserer Bewohnenden unter Berücksichtigung der Rahmenbedingungen des Gesundheitswesens
- Wir berücksichtigen die individuellen biographischen Gewohnheiten und Neigungen unserer Bewohnenden

- Wir halten unsere Dienstleistungspalette auf einem zeitgemässen Stand
- Alle Bewohnende werden genau gleich freundlich, fachkompetent und verständnisvoll behandelt
- Mit klaren Informationen schaffen wir Transparenz und Vertrauen auf allen Ebenen
- Wir setzen uns engagiert und mit Herz für unsere Bewohner/innen ein

5 Wir verbessern kontinuierlich unsere Dienstleistungen und Prozesse. Zu Fehlern stehen wir und lernen daraus.

- Reklamationen nehmen wir ernst und nutzen sie als Chance für Verbesserungen
- Alle Mitarbeitenden sind in ihren Bereichen Profis und helfen mit, die Abläufe und das Instrumentarium laufend zu optimieren
- Wir überprüfen unsere Arbeit regelmässig
- Wir halten unser Wissen mittels Weiterbildung laufend auf einem zeitgemässen Niveau
- Wir unterstützen unsere Mitarbeiter/-Innen in der gezielten Aus- und Weiterbildung und fördern die konkrete Umsetzung des Gelernten in den Arbeitsalltag
- Wir alle sind „nur“ Menschen und beim Arbeiten unterlaufen uns manchmal Fehler.
- Zu unseren Fehlern stehen wir und versuchen sie schnellstmöglich zu beheben. Wir warten nicht darauf bis jemand anderes den Fehler entdeckt.
- Aus unseren Fehlern wollen wir lernen, das heisst wir überlegen uns anschliessend, was getan werden kann, damit der Fehler nicht nochmals bei uns wie auch bei den anderen Mitarbeitenden vorkommt

6 Wir denken und handeln vorausschauend

- Das vorausschauende Denken und Handeln gelten auf der strategischen wie auch auf der operativen Ebene:
- Die Unternehmensstrategie wird jährlich überprüft/angepasst
- Einen Brief/E-Mail lesen wir nochmals durch oder geben ihn jemandem zum Durchlesen, bevor wir ihn versenden
- Bevor wir Medikamente verabreichen, kontrollieren wir abermals (3-Fachkontrolle), ob es auch wirklich das richtige Medikament ist

7 Wir sind offen und denken positiv und konstruktiv

- Eine positive Grundhaltung sowie eine Portion Humor wirken günstig auf die Zusammenarbeit, Führung und das Arbeitsklima
- Wir äussern spontan, was wir fühlen, auch wenn es uns nicht leicht fällt
- Unsere Denkhaltung ist auf die positiven Aspekte ausgerichtet
- Bevor wir reklamieren, überlegen wir uns, wie wir die Sache besser machen könnten

8 Wir sind weltoffen und konfessionell neutral

- Unsere Wohngruppe ist weltoffen und konfessionell neutral. Unser Denken und Handeln sind jedoch geprägt von unserem Kulturkreis mit einem positiven, christlich-orientierten Menschenbild des gegenseitigen Respekts und der Nächstenliebe.